



新聞公告

2009年3月20日星期五之前禁止發佈

全球首創中文電話聽力測試服務

由澳洲聽力（Australian Hearing）及其研究部門國家聲學實驗室（National Acoustic Laboratories）聯合開發的電話聽力測試現在推出廣東話和普通話的全新服務。

超過五十萬澳洲華人居民現在只需要撥打一個免費電話，然後回應通過電話發出的音頻訊號，即可測試確認自己是否存在聽力損失問題。今天，這項全新服務選擇在全國“和諧日”之際啟動推出。“和諧日”是聯邦政府提出的一項倡議，旨在向所有人宣傳相互尊重、公平理念和歸屬感。

社會服務部部長，尊敬的 Ludwig 參議員表示，全新推出的電話服務採用突破性技術，能夠讓數以千計存在聽力損失的澳洲人決定他們的聽力問題是否已經達到了需要尋求進一步治療的嚴重程度。

“Telscreen 技術在澳洲開發，由全國規模最大的聽力服務機構澳洲聽力（Australian Hearing）及其研究部門國家聲學實驗室（National Acoustic Laboratories）共同研製成功。” Ludwig 參議員說。

“Telscreen 是目前世界上最先進的電話聽力服務技術，足以證明澳洲在科研領域具備引領國際先進水平的能力。”

國家聲學實驗室（National Acoustic Laboratories）主任 Harvey Dillon 教授表示，用戶撥打一個免費電話，然後就能得知是否需要針對自己的聽力問題尋求進一步治療。開發成功一套如此簡單易用的系統將為每一位澳洲居民帶來巨大利益。

“這項全新測試方式的基礎是一種基本的人耳聽覺現象，因此對無論講何種語言的人都具備相同的適用性。我預期澳洲聽力（Australian Hearing）將會逐漸向澳洲其他主要語言社區推出這項服務。”他說。

“聽力損失會影響每一個澳洲人，無論他們的文化背景或語言。聽力損失最常見的後果就是造成溝通障礙，也會引起社會孤立和精神壓抑。60%年齡超過 60 歲的澳洲人會經歷聽力損失，而 Telscreen 以一種簡單和快速的方式，讓他們可以自我測試聽力。” Ludwig 參議員表示。

用戶只需撥打免費電話 **1800 826 500**，然後聽從語音提示，即可獲得這項服務。聽力測試全程大約需要五分鐘。

媒體查詢： Kate Dorrell，企業通訊部代理經理，

（英語） 澳洲聽力，電話：02 9412 6968 或 0404 691 838

Joe Scavo，社會服務部部長高級媒體顧問

電話：02 6277 7200 或 0413 800 757